

苦情解決実績事業

令和6年度 苦情受付・解決状況報告総括表

1 苦情解決件数等

区 分		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合 計
申出受付件数		1（相談）	2（相談）	2（相談）	1（相談）	6（相談）
内 訳	受付担当者	0	0	0	0	0
	第三者委員	1	2	2	1	6
	そ の 他	0	0	0	0	0
協議会開催件数		0	0	1	1	2
解 決 件 数		1	2	2	1	6

2 上記苦情の内容（重複あり）

苦 情 内 容		件 数
1	サービスの質や量(食事内容、サービス提供に関する不満など)	3（相談）
2	利用者間の人間関係など	1（相談）
3	職員の対応(態度、言葉づかいが悪いなど)	2（相談）
4	被害／損害(預り金、所有物の紛失など)	0
5	権利侵害(虐待、プライバシー侵害など)	0
6	生活環境(設備など)	0
7	病気／怪我／医療面	0
8	その他(上記以外のもの)	0
合 計		6（相談）