

苦情解決実績事業

令和6年度 苦情受付・解決状況報告総括表

1 苦情解決件数等

区分	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計
申出受付件数	1(相談)	2(相談)	2(相談)	1(相談)	6(相談)
内 訳	受付担当者	0	0	0	0
	第三者委員	1	2	1	6
その他	協議会開催件数	0	0	1	1
	解 決 件 数	1	2	1	6

2 上記苦情の内容（重複あり）

苦情内容	件数
1 サービスの質や量(食事内容、サービス提供に関する不満など)	3(相談)
2 利用者間の人間関係など	1(相談)
3 職員の対応(態度、言葉づかいが悪いなど)	2(相談)
4 被害／損害(預り金、所有物の紛失など)	0
5 権利侵害(虐待、プライバシー侵害など)	0
6 生活環境(設備など)	0
7 病気／怪我／医療面	0
8 その他(上記以外のもの)	0
合計	6(相談)