

苦情解決実績事業

平成 27 年度 苦情受付・解決状況報告総括表

1 苦情解決件数等

区 分	第 1 四半期	第 2 四半期	第 3 四半期	第 4 四半期	合 計
申出受付件数	2	3	4	1	10
内	受付担当者	0	0	0	0
	第三者委員	2	3	4	10
	そ の 他	0	0	0	0
協議会開催件数	0	0	0	0	0
解 決 件 数	2	3	4	1	10

2 上記苦情の内容（重複あり）

	苦 情 内 容	件 数
1	サービスの質や量(食事内容、サービス提供に関する不満など)	2
2	利用者間の人間関係など	6
3	職員の対応(態度、言葉づかいが悪いなど)	1
4	被害／損害(預り金、所有物の紛失など)	0
5	権利侵害(虐待、プライバシー侵害など)	0
6	生活環境(設備など)	0
7	病気／怪我／医療面	0
8	その他(上記以外のもの)	1
	合 計	10